

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЛУЖБОЙ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Оказание застрахованным лицам скорой медицинской помощи медицинскими организациями финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования при условии их включения в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, по тарифам на оплату медицинской помощи в пределах объемов предоставления медицинской помощи. Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме населению оказывается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

Скорая медицинская помощь (далее – СМП) населению Приморского края оказывается круглосуточно, бесплатно. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в вызове. После оказания медицинской помощи врач оставляет информацию об оказанной СМП с соответствующими записями о состоянии пациента до и после оказания медицинской помощи и оказанной медицинской помощи. СМП оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. СМП оказывается всем категориям лиц независимо от гражданства бесплатно. Отсутствие медицинского полиса и личных документов не является причиной для отказа в оказании СМП. СМП оказывается в экстренной или неотложной форме. Вызов бригады СМП осуществляется по телефону путем набора номеров «03», «103», «112» и (или) по телефонам медицинской организации, оказывающей СМП, с помощью коротких текстовых сообщений (SMS), при непосредственном обращении в медицинскую организацию СМП. Все принятые вызовы передаются бригадам СМП соответствующего профиля, которые свободны от выполнения вызовов в зависимости от повода к направлению на вызов бригады СМП и дислокации свободной бригады. Повод к направлению бригады СМП на вызов - это предварительный синдромальный диагноз и краткая характеристика ситуации, формулируемые фельдшером (медсестрой) по приему вызовов СМП и передаче их выездным бригадам СМП на основании данных, полученных от вызывающего, и требующие срочного медицинского вмешательства.

При поступлении вызова с экстренным поводом (внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента) передача вызова выездной бригаде СМП осуществляется свободной, ближайшей от места вызова бригаде СМП безотлагательно. Поводы для вызова СМП по экстренным показаниям: нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;

нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;
нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
внезапный болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
внезапные нарушения функции какого-либо органа или системы органов, представляющие угрозу жизни; травмы любой этиологии, представляющие угрозу жизни; термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
внезапные кровотечения, представляющие угрозу жизни;
роды, угроза прерывания беременности.

При поступлении вызова по неотложному поводу (внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента) передача вызова выездной бригаде осуществляется свободной бригаде СМП при отсутствии вызовов по экстренным показаниям в сроки: в общественные места - до 30 минут, в места проживания - до 2-х часов. Поводы для вызова СМП по неотложным показаниям:

внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).

В случаях поступления вызовов по экстренным показаниям, а также в режиме чрезвычайных ситуации и стихийных бедствий, передача вызовов по неотложным показаниям бригадам СМП может быть отсрочена по решению ответственного сотрудника дежурной смены администрации СМП. Выезд бригад СМП на медицинское обеспечение массовых мероприятий осуществляется только после предварительного согласования с Департаментом и (или) администрацией организации, оказывающей СМП. Финансирование выезда бригад СМП на медицинское обеспечение массовых мероприятий осуществляется за счёт организаторов мероприятий. Бригада СМП после получения вызова осуществляет незамедлительный выезд и максимально быстро прибывает к пациенту (на место вызова), решение о движении со спецсигналами (проблесковый маячок синего цвета и специальный звуковой сигнал) принимает старший бригады в зависимости от срочности вызова. На месте вызова осуществляется оказание СМП на основе нормативных документов при определенной патологии (установление предварительного диагноза, ведущего синдрома, осуществление мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния пациента и, при наличии медицинских показаний, транспортировка в стационар). Решение о медицинской эвакуации больного (пострадавшего) в медицинской организации принимается старшим бригады исходя из тяжести состояния

пациента, минимальной транспортной доступности до места расположения медицинской организации и профиля медицинской организации, куда будет доставляться пациент. Время оказания скорой медицинской помощи зависит от тяжести состояния больного (пострадавшего), характера заболевания (тяжести травмы), количества больных (пострадавших) и других факторов. При наличии медицинских показаний для медицинской эвакуации пациента определение места госпитализации проводится на основании нормативного акта органа управления здравоохранением административной территории о порядке экстренной профильной госпитализации. Время транспортировки больного (пострадавшего) с места оказания скорой медицинской помощи в медицинские организации для госпитализации нормативно не определено. Пациент, доставленный бригадами СМП по экстренным показаниям, подлежит незамедлительному приему дежурным медицинским персоналом стационара. При медицинской эвакуации бригада СМП извещает приемное отделение стационара о необходимости готовности к приему тяжело больного (или массовом поступлении пациентов при дорожно-транспортных происшествиях, чрезвычайных ситуациях). При доставке пациента в медицинские организации осуществляется передача пациента и сопроводительного листа станции (отделения) СМП (форма 114/у) дежурному медицинскому персоналу лечебно-профилактического учреждения под роспись с отметкой в «Карте вызова СМП» (форма 110/у), утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02 декабря 2009 года № 942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи» (далее – приказ № 942), с указанием времени приема. Во время медицинской эвакуации бригадой СМП продолжается оказание скорой медицинской помощи по показаниям. Сопровождение пациента в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения старшего (ответственного) сотрудника бригады СМП. При транспортировке в стационары несовершеннолетних детей рекомендуется их сопровождение родителями, иными членами семьи или законными представителями, сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания СМП. При отсутствии показаний для эвакуации или отказе пациента от эвакуации в стационар пациенту по решению старшего бригады СМП оставляется информация об оказанной СМП, в которой отражается дата, время вызова СМП, предварительный или синдромальный диагноз, оказанная помощь. Во время вызова к больному (пострадавшему) врач (фельдшер) бригады СМП оформляет «Карту вызова СМП» (учетная форма № 110-У), утвержденную приказом № 942, в которой отражает: состояние больного, диагноз заболевания, объем оказания медицинской помощи, показания к госпитализации, а также информирует больного (пострадавшего) или его законного представителя о характере заболевания и необходимом объеме оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на

медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства осуществляется в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При обращении пациентов непосредственно в медицинскую организацию, оказывающую СМП, вызов передаётся свободной бригаде СМП. При наличии экстренных показаний и отсутствии в медицинской организации (подразделении) свободных от исполнения вызовов бригад СМП дежурный медицинский персонал медицинской организации (подразделения) самостоятельно оказывает больному СМП и в случае необходимости может вызвать себе в помощь бригаду СМП. Ведение медицинской документации и форм отчетности при непосредственном обращении в медицинскую организацию скорой медицинской помощи пациентов осуществляется в соответствии с требованиями приказа № 942.