

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента
здравоохранения Приморского края

Б.В. Кузнецов

«16» апреля 2012г.

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного
комитета

Е.А. Байгачева

«16» апреля 2012г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ»

А.Ю. Юдицкий

«16» апреля 2012г.

Положение

**о порядке и условиях предоставления КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ» платных
медицинских услуг**

Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ» (далее - Учреждения) в части предоставления им платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения работников Учреждения.

КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные, ритуальные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством.

Настоящие Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1. Законодательство о предоставлении платных услуг населению.

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг ГКБУЗ «Ханкайская ЦРБ» (далее - Порядок) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями", Приказом Департамента здравоохранения Приморского края от 21.08.2009г. № 552-о «О порядке предоставления платных медицинских услуг», Уставом КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ», на основании Приказа Департамента здравоохранения Приморского края от 16.04.2012года № 338-о «О разрешении на осуществлении платных медицинских услуг»

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи.

2.2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

2.2.1. отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи;

2.2.2. оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи;

2.3. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

2.3.1. проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

2.3.2. диагностические, лечебные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан;

2.3.3. медицинское освидетельствование в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

2.4. Медицинские услуги за плату могут предоставляться в следующих случаях:

2.4.1. оказания медицинских услуг (медицинской помощи), не входящих в действующую Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий);

2.4.2 оказания медицинских услуг, входящих в Программу госгарантий, при желании гражданина (потребителя), обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату;

2.4.3. оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

2.4.4. лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);

2.4.5. предоставление платных н немедицинских услуг (дополнительные бытовые и сервисные услуги; пребывание в палатах повышенной комфортности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения услуг на условиях, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи); дополнительное питание; транспортные и другие услуги).

2.5. Во всех случаях предоставление платных услуг осуществляется только при наличии согласия пациента, оформленного в виде договора. При этом в медицинской документации делается запись об отказе пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном государственном учреждении здравоохранения.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг населению допускается при условии сохранения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой населению бесплатно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Предоставление платных медицинских услуг населению Учреждением осуществляется при наличии:

2.6.1 лицензии на выбранный вид деятельности;

2.6.2 закрепленного в уставе Учреждения права осуществлять приносящую доход деятельность.

2.6.3. специального разрешения департамента здравоохранения Приморского края.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.2. Учреждение обязано в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить население Ханкайского муниципального района бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о режиме работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- о наличии (или отсутствии) льгот, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.
- о квалификации и сертификации специалистов.

3.3. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в государственном учреждении здравоохранения, так и на дому.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.5. В порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе госгарантий) допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время в следующих случаях:

3.5.1. если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;

3.5.2 когда технология проведения платных медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения, при этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

3.6. При наличии условий оказание платных медицинских услуг проводится в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) медицинского учреждения, для чего в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

3.7. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств.

3.8. Для оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских

институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые либо гражданско-правовые договоры.

3.9. Платные услуги населению осуществляются КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ» в рамках договора с гражданами или организациями на оказание услуг работникам и членам их семей, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме. Договор исполняется в 2-х экземплярах. Вид договора определяется сторонами, в зависимости от объема медицинских услуг по форме (простая, сложная, комплексная), с соблюдением требований Приказа Минздрава РФ и Федерального фонда ОМС от 19 января 1998 г. N 12/2 "Об организации работ по стандартизации в здравоохранении". Типовой Договор на предоставление платных медицинских услуг прилагается к настоящему Положению. Договор может быть заключен в устной форме в случае, когда соглашение сторон об исполнение услуги осуществляется при самом ее совершении. При оказании простой медицинской услуги договор может быть оформлен единым платежным документом об оплате.

4. Организация предоставления платных услуг населению

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Положением, а также локальными нормативными актами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

4.2. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в установленном законодательством Российской Федерации порядке. При этом в амбулаторной карте или карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в Учреждении следует использовать наименования платных медицинских услуг в соответствии с утвержденными классификаторами медицинских услуг.

4.5. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся государственными учреждениями здравоохранения в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

4.6. Оплата за медицинские услуги производится в банках или в Учреждении.

4.7. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

4.8. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать квитанцию, утвержденную Министерством финансов Российской Федерации, являющуюся документом строгой отчетности.

4.9. Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.10. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

4.11. Взимание денег непосредственно в учреждении отдельными лицами, осуществляющими оказание платных услуг, запрещается.

5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги

5.1. Цены на медицинские услуги формируются Учреждением самостоятельно в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги.

5.2. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке, за исключением размера средств, направляемых на оплату труда руководителя Учреждения.

6.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя государственного учреждения здравоохранения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

6.4. Учреждение обязано:

6.4.1 вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;

6.4.2 составлять требуемую отчетность по платным медицинским услугам и представлять ее, в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6.5. Оплата труда работникам Учреждения, участвующих в оказании платных медицинских услуг, а также сотрудников Учреждения, содействующих их организации, включая работников административно-хозяйственного персонала производится в соответствии с Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемым руководителем Учреждения, по согласованию с представительным органом работников Учреждения. Основанием для оплаты труда вышеуказанных работников служат документы, подтверждающие отработанное время или объем выполненной работы, подписанные руководителем подразделений, утвержденные руководителем учреждения.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. Ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, за соблюдение финансовой дисциплины несет руководитель Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждений, а также руководитель Учреждения, который несет за это персональную ответственность.

Приложение №1
к Положению о порядке и условиях
предоставления КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ»
платных медицинских услуг

Типовой договор на оказание платных медицинских услуг

с. Камень-Рыболов

"___" 20_ г.

Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ханкайская центральная районная больница» в лице, главного врача, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и гражданин(ка) РФ _____, (ФИО полностью)

проживающего по адресу: _____,

(полный адрес)

паспорт серии _____ N _____, выдан "___" 200_ г.

_____, код подразделения _____,

(наименование выдавшего органа)

именуемого в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по предоставлению пациенту платных медицинских услуг надлежащего качества, а именно _____

а пациент обязуется оплатить оказанные услуги в полном размере согласно тарифов и расценок, действующих на момент заключения договора.

1.2. Предоставление указанных в пункте 1.1 услуг осуществляется в соответствии с номенклатурой работ и услуг, указанных в лицензии Исполнителя.

1.3. Пациент ознакомлен с условиями предоставления бесплатной медицинской помощи, но желает получить медицинские услуги на платной основе.

2. Обязанности сторон

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- Обеспечить пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

- Предоставлять пациенту услуги надлежащего качества в объеме видов медицинской деятельности на основании лицензии;

- Соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии;
- До заключения договора предупредить пациента о возможных осложнениях, не зависящих от действий медицинских работников.

2.2. ПАЦИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- Оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг согласно Прейскуранта;
- Выполнять рекомендации и требования лечащего врача по обследованию и лечению;
- Соблюдать этические нормы в отношении с медицинским персоналом.

3. Права пациента

3.1. ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- Отказаться в любое время от предоставляемых ему платных медицинских услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные Им расходы;
- На достоверную информацию о режиме работы, перечне услуг и стоимости их согласно Прейскуранта.

4. Права исполнителя

- В случае невыполнения Пациентом обязанностей, указанных в настоящем договоре, Исполнитель имеет право расторгнуть договор без возмещения стоимости не оказанных платных медицинских услуг;
- Исполнитель не несет ответственности за исход лечения пациента в случае его отказа от дополнительных методов обследования и лечения, требуемых для уточнения диагноза и тактики лечения;
- Оплата за уже оказанные услуги пациенту не возвращается.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуги устанавливается действующим прейскурантом и составляет:

Итого: _____ (_____).
(указать сумму цифрами и прописью)

5.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. В случае оказания пациенту дополнительных услуг, не включенных в калькуляцию, с его согласия производится дополнительная оплата через кассу.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора Исполнитель и Пациент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента произведения Пациентом оплаты услуг и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Срок предоставления услуги _____ .

6. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель

КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ»
692684, Приморский край,
Ханкайский район,
с.Камень-Рыболов, ул.Трактовая 20
ИНН 2520001229, КПП 253001001

Пациент

Исполнитель

М.П.

Пациент